

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образования

САФОНОВА Н.В.



(подпись)

18.10.2018

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 65 им. Б.П. Агапштова с углубленным изучением предметов музыкально-эстетического цикла» города Магнитогорска на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Могилева Т.Н., заместитель директора по УВР	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения	
	Создание на официальном сайте организации раздела «Независимая оценка качества образовательной	до 31.10.2018г.	Могилева Т.Н., заместитель директора по УВР	Наполнение страницы школьного сайта актуальной	

<p>телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) (балл-9,8)</p>	<p>деятельности» с целью информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг</p>			<p>информацией</p>	
<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (балл – 9,8)</p>	<p>Актуализация информации на сайте организации (по мере необходимости) в разделе «Основные сведения об ОУ», в которой представлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Могилева Т.Н., заместитель директора по УВР</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения</p>	
	<p>Разработка и размещение памятки «Обратная связь» в разделе «Новости» на официальном сайте организации, в АИС «Сетевой город. Образование», на информационном стенде школы с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь:</p>	<p>до 31.10.2018г.</p>	<p>Могилева Т.Н., заместитель директора по УВР; Кутдусова Е.Ф., заместитель директора по ВР</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения, увеличение числа посещения сайта и обращений граждан</p>	

	раздел «Обращения граждан», «Гостевая книга», «Форум».				
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (балл- 9,8)	При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) и возможности размещения обращений на официальном сайте организации в разделе «Обращение граждан»		Чмеленко Е.Ю., директор школы	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения, ведение журналов регистрации обращений граждан, учета карточек личного приема граждан	
Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации (балл -9,8)	Внесение изменений в раздел «Руководство и педагогический состав» на официальном сайте организации	в течение 10 дней с момента изменения информации	Ульянова А.Ю., инспектор по кадрам	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения	
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
Наличие дополнительных образовательных программ (балл - 7,8)	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	май-август, 2019	Кутдусова Е.Ф., заместитель директора по ВР	Увеличение охвата обучающихся дополнительным образованием	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (балл – 8,8)	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников, работающими с детьми с ОВЗ	в течение 2018-2019 учебного года	Смоляр О.А., заместитель директора по УВР	Наличие условий получения психолого-педагогической и социальной помощи, в том числе для обучающихся с ОВЗ	
	Активизация работы социально-психологической службы	постоянно	Кутдусова Е.Ф., заместитель директора по ВР		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Организация закупок в соответствии с требованиями ФГОС	в течение 2018-2019 учебного года	Чмеленко Е.Ю., директор	Обновление материально-технической базы.	

(балл – 8,2)				Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (балл-7,4)	Участие в мероприятиях, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся	постоянно	Дьяченко А.А., заместитель директора по УВР Могилёва Т.Н., заместитель директора по УВР Кутдусова Е.Ф., заместитель директора по ВР	Повышение качества образования. Увеличение доли победителей, призеров в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях	
	Размещение на официальном сайте информации об олимпиадах, конкурсах, смотрах, мероприятиях различного уровня; об итогах участия в данных мероприятиях				
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (балл – 4,7)	Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для учащихся. Обеспечение проведения индивидуальных занятий во внеурочное время с одаренными обучающимися и детьми «группы риска»	в течение 2018-2019 учебного года	Резанова Т.А., заместитель директора по УВР; Смоляр О.А., заместитель директора по УВР; Дьяченко А.А., заместитель директора по УВР	Развитие личностного потенциала воспитанников	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (балл-7,8)	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - увеличение количества охвата обучающихся горячим питанием;	постоянно	Кутдусова Е.Ф. заместитель директора по ВР	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, повышение охвата обучающихся	

	- использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе; - профилактика детского травматизма.			горячим питанием, снижение случаев детского травматизма в организации	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл – 7,1)	Организация мероприятий в рамках реализации Паспорта доступности (по мере финансирования)	в течение 2018-2019 учебного года	Чмеленко Е.Ю., директор	Создание условий в организации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	
	Организация обучения детей-инвалидов	постоянно	Резанова Т.А., заместитель директора по УВР		

Директор школы:

10.10.2018г.



Чмеленко Е.Ю.